# BERATUNG UND PRÜFUNG

# NACH DEM WOHN- UND TEILHABEGESETZ



#### ERGEBNISBERICHT: EINRICHTUNG MIT UMFASSENDEM LEISTUNGSANGEBOT/ HOSPIZ/ KURZZEITBETREUUNG

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs.10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:



#### ALLGEMEINE ANGABEN

Einrichtung	Wohnheim der Eingliederungshilfe für behinderte Erwachsene
Name	Lebenshilfe Haus Herrenweg
Anschrift	Herrenweg 11, 47839 Krefeld
Telefonnummer	02151 7466610
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	info@lebenshilfe-krefeld.de, www.lebenshilfe-krefeld.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Wohnheim für Menschen mit geistiger oder mehrfacher Behinderung
Kapazität	30 vollstationäre Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	18.04.2023



## WOHNQUALITÄT

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)						-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern			$\boxtimes$			
3. Gemeinschaftsräume			$\boxtimes$			-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)						-
5.Notrufanlagen			$\boxtimes$			-

#### HAUSWIRTSCHAFLICHE VERSORGUNG

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und						-
Getränkeversorgung						
7. Wäsche- und			$\boxtimes$			-
Hausreinigung						
7a. Hygiene				$\boxtimes$		



#### GEMEINSCHAFTSLEBEN UND ALLTAGSGESTALTUNG

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf						-
<ol><li>9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität</li></ol>						-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			×			-

#### INFORMATION UND BERATUNG

Anforderung	nicht geprüft	nicht	keine Mängel	geringfügige	wesentliche Mängel	Mangel behoben
		angebotsrelevant		Mängel		am:
11. Information über das			$\boxtimes$			-
Leistungsangebot						
12. Beschwerde-			$\boxtimes$			-
management						

#### MITWIRKUNG UND MITBESTIMMUNG

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte						-
STADT KREFELD  KREATIV – INNOVATIV – WELTOFFEN			4		Fachbereic und Wohne	h Soziales, Senioren

#### PERSONELLE AUSSTATTUNG

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und			$\boxtimes$			-
fachliche Eignung						
der Beschäftigten						
15. Ausreichende			$\boxtimes$			-
Personalausstattung						
16. Fachkraftquote			$\boxtimes$			-
17. Fort- und			$\boxtimes$			-
Weiterbildung						

#### PFLEGE UND BETREUUNG

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und			$\boxtimes$			-
Betreuungsqualität						
19. Pflegeplanung/			$\boxtimes$			-
Förderplanung						
20. Umgang mit			$\boxtimes$			-
Arzneimitteln						
21. Dokumentation			$\boxtimes$			
22. Hygieneanforderungen			$\boxtimes$			-
23. Organisation der			$\boxtimes$			-
ärztlichen Betreuung						



### FREIHEITSENTZIEHENDE MAßNAHMEN (FIXIERUNGEN/SEDIERUNGEN)

Anforderung	nicht geprüft	nicht	keine Mängel	geringfügige	wesentliche Mängel	Mangel behoben
		angebotsrelevant		Mängel		am:
24. Rechtmäßigkeit	$\boxtimes$					-
25. Konzept zur			$\boxtimes$			=
Vermeidung						
26. Dokumentation	$\boxtimes$					-

#### **GEWALTSCHUTZ**

Anforderung	nicht geprüft	nicht	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben
		angebotsrelevant				am:
27. Konzept zum			$\boxtimes$			-
Gewaltschutz						
28. Dokumentation	$\boxtimes$					-



#### EINWENDUNGEN UND STELLUNGNAHMEN

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	
	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	
	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	



#### ZUSAMMENFASSUNG DER WESENTLICHEN ERGEBNISSE IN EINFACHER SPRACHE

Die Prüfung in der Einrichtung führte zu folgendem Ergebnis:

Alle von der Heimaufsicht geprüften Anforderungen waren mängelfrei.

Bei der Überprüfung der Hygiene durch den Fachbereich Gesundheit wurden Mängel festgestellt. Laut Stellungnahme der Einrichtung vom 11.07.2023 wurden die Mängel zum Teil behoben und befinden sich noch in der Abarbeitung.

Freiheitsentziehende Maßnahmen Punkt 24. Rechtmäßigkeit und 26. Dokumentation wurde nicht überprüft, da aktuell keine Beschlüsse vorliegen. Gewaltschutz Punkt 28. Wurde nicht geprüft, da keine Gewaltvorgänge bekannt sind.

